

Termos e Condições de Uso do Usuário



São Partes do presente instrumento:

PRIVEMED LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n: 35.302.379/0001-79, com sede a rua Queluzita, nº 34 - Sala 909, Bloco 02 - Dom Joaquim, Belo Horizonte - MG, CEP: 31170-679, doravante denominada como “**PRIVEMED**”, e de outro lado, TITULAR, pessoa física, devidamente qualificada conforme dados informados no momento de inscrição para uso do CARTÃO DE BENEFÍCIOS **PRIVEMED**, maior, capaz de direitos e deveres na ordem civil.

DEFINIÇÕES

“Serviços”: a **PRIVEMED** oferece descontos nos procedimentos realizados junto a REDE CREDENCIADA, mediante pagamento diretamente ao **PARCEIRO** cadastrado.

“Titular”: pessoa física, maior, capaz de direitos e deveres na ordem civil, contratante dos serviços ofertados pela **PRIVEMED**.

“O Programa de Saúde Particular PriveMed”: Cartão virtual e/ou físico emitido pela **PRIVEMED** que apresentado junto a carteira de identificação do TITULAR autoriza o **PARCEIRO** a atribuir desconto nas atividades ofertadas por ele.

“Atividades do Parceiro”: são as ações desempenhadas pelo **PARCEIRO** de aquisição dos Serviços para si ou diretamente por seus Colaboradores, conforme item 2.2.

“Colaboradores”: pessoas físicas que prestam serviços ao **PARCEIRO**.

POR ISSO, AS PARTES RESOLVEM

Eleger, de comum acordo, o Foro da Comarca de Belo Horizonte/MG, como competente para dirimir quaisquer dúvidas oriundas do presente Contrato, com expressa renúncia de qualquer outro, presente ou futuro, por mais privilegiado que seja.

CLÁUSULA PRIMEIRA - DO OBJETO -

3.1 O TITULAR declara que tem ciência clara e inequívoca de que O PROGRAMA DE SAÚDE PARTICULAR PRIVEMED NÃO CONSTITUI UM PLANO DE SAÚDE.

3.2 O Usuário receberá um cartão físico e/ou virtual para uso dos Serviços da Plataforma PriveMed (“Cartão-PriveMed”).

3.3 O Cartão-PriveMed será utilizado como meio de adquirir descontos nos procedimentos realizados com os parceiros PRIVEMED, devendo o pagamento para as atividades de consultas, exames e procedimentos nos prestadores credenciados serem feitos diretamente aos parceiros.

3.4 O Cartão-PriveMed **não inclui** atendimentos de internação hospitalar, exames e procedimentos que necessitem de internação hospitalar, ainda que sejam de URGÊNCIA/EMERGÊNCIA.

3.5 O PROGRAMA DE SAÚDE PARTICULAR PRIVEMED NÃO CONSTITUI SEGURO, CONVÊNIO OU PLANO DE SAÚDE, mas é tão somente um meio de obtenção de descontos dos serviços dos parceiros credenciados (médicos, laboratórios e outros).

3.6 A PriveMed é detentora de programa de saúde particular (“Plataforma PriveMed”) que possibilita ao TITULAR previamente cadastrado: (i) localizar e agendar consultas presenciais ou por teleconsulta com médico, psicólogo, nutricionista, fisioterapeuta, fonoaudiólogo ou outro profissional da saúde autônomo e independente, bem como seus empregados, prepostos e colaboradores (“Prestador de Serviços de Saúde”); (ii) solicitar exames com fornecedores autônomos e independentes com desconto (“Parceiros”); (iii) realizar busca de

estabelecimentos que oferecem medicamentos com descontos; (iv) beneficiar-se de ações de saúde preventiva presenciais e/ou via canais digitais; e (v) ter acesso a produtos e serviços acessórios de saúde, sendo todos os serviços (“Serviços”) disponibilizados via Aplicativo ou Site. Nos casos dos itens “i”, “ii”, “iii” e “v”, a PriveMed atua apenas como intermediadora entre o Prestador de Serviços de Saúde e Parceiros e os Usuários.

CLÁUSULA SEGUNDA **- DISPOSIÇÕES GERAIS -**

2.1 Terá direito aos descontos concedidos pela rede parceira da empresa PRIVEMED, o TITULAR e seus familiares (cônjuge, ascendentes e descendentes até a idade de 24 anos completos), desde que devidamente cadastrados no PLANO FAMILIAR PRIVEMED, até o limite de 4 pessoas por família.

2.2 Caso a família do TITULAR ultrapasse a quantidade de quatro pessoas, este deverá contratar novo PLANO FAMILIAR para inclusão dos demais familiares.

2.3 O Programa de Saúde Particular PriveMed é direcionado exclusivamente para o uso e manuseio de maiores de 18 anos. Menores de idade deverão ter o cadastro preenchido pelos pais ou responsáveis legais com a devida apresentação de documentos comprobatórios.

2.4 O Usuário será o único responsável pelas informações fornecidas e o sigilo da sua senha de acesso, sendo vedado o compartilhamento com terceiros, assumindo toda a responsabilidade pelo seu mau uso. Toda e qualquer operação realizada com seu login e senha, ainda que sem sua autorização, será de sua responsabilidade exclusiva.

2.5 O TITULAR se compromete a pagar a empresa PRIVEMED, a partir da assinatura deste contrato, por si e por seus familiares inscritos, o valor estipulado e divulgado nos sites e redes sociais no momento da contratação do O Programa de Saúde Particular PRIVEMED, sendo de sua exclusiva e responsabilidade a escolha da forma de pagamento, podendo optar por boleto bancário, PIX, cartão de débito, cartão de crédito e/ou cartão de crédito na modalidade de recorrência.

2.6 A PRIVEMED não recebe pagamento em espécie para contratação do CARTÃO DE BENEFÍCIOS PRIVEMED.

2.7 O pagamento do plano anual poderá ser realizado por meio de boleto bancário, PIX, cartão de débito, cartão de crédito, sendo que o pagamento no cartão de crédito poderá ser parcelado em até 12 vezes sem juros.

2.8 Os pagamentos mensais e sucessivos somente serão devidos, bem como os serviços ora contratados somente serão disponibilizados, após o pagamento da 1ª mensalidade através da forma de arrecadação elegida pelo cliente.

2.9 Na modalidade de pagamento recorrente, caso não seja possível efetuar a cobrança da mensalidade, os benefícios do Programa de Saúde Particular PriveMed serão suspensos de forma imediata, sem avisos prévios por qualquer meio.

2.10 É de inteira responsabilidade do TITULAR, manter a PRIVEMED informada sobre quaisquer alterações no cadastro e na forma de cobrança.

2.11 A PRIVEMED não se responsabiliza pelas informações prestadas pelo TITULAR no momento da assinatura do contrato, reservando-se no direito de regresso, em caso de fraude.

2.12 O Usuário deverá comunicar imediatamente à PriveMed qualquer evento de perda, roubo,

furto ou extravio de seu aparelho celular, login e/ou senha de acesso à Plataforma PriveMed, bem como mudança na sua linha telefônica. A PriveMed não se responsabilizará por eventuais transações indevidas realizadas antes da efetiva comunicação aqui mencionada e confirmação, pela PriveMed, do recebimento da comunicação.

2.13 A PRIVEMED não se responsabiliza pelo oferecimento de descontos em atendimentos de consultas, exames e procedimentos de profissionais de saúde que NÃO FAÇAM PARTE da REDE CREDENCIADA, .

2.14 O TITULAR possui a livre escolha de optar por qualquer um dos prestadores credenciados na REDE DE PARCEIROS da PRIVEMED, bem como do tratamento e medicamentos que vier a adquirir com descontos mediante o CARTÃO DE BENEFÍCIOS PRIVEMED, não se responsabilizando a PRIVEMED por quaisquer danos, vícios ou defeitos nos serviços prestados ou nos produtos adquiridos.

2.15 A PRIVEMED dispõe de um canal de comunicação via e-mail (sac@privemed.com.br) em que, caso o TITULAR se sinta de alguma forma prejudicado em relação a informação dos descontos fornecidos pela REDE PARCEIRA no site da PRIVEMED, poderão entrar em contato para realizar sua reclamação, a qual será analisada e retornada ao TITULAR no prazo de 15 dias úteis.

2.16 Em caso de dúvidas com relação a forma de pagamento, prazos, forma de utilização e ou quaisquer outras dúvidas, estas poderão ser enviadas pelo canal de atendimento via e-mail no endereço (atendimento@privemed.com.br).

2.17 A Plataforma PriveMed oferece ao Usuário a integração e intermediação de Serviços de Saúde previamente agendados (consultas presenciais e por teleconsulta) e o atendimento de profissionais de saúde para auxiliar o Usuário, sempre voltado ao atendimento básico de saúde.

2.18 O Programa de Saúde Particular PriveMed não deve ser utilizada em casos de urgência, emergência e/ou alta complexidade (tais como cirurgias, tratamento de câncer, internações hospitalares, etc). Nesses casos, o Usuário deverá procurar a unidade de atendimento de saúde mais próxima de sua localidade e/ou discar 192.

2.19 O atendimento de saúde online (teleconsulta) é equiparado a qualquer outra relação profissional com um médico ou outro profissional de saúde, e por este motivo pedimos muita atenção com o compromisso do Usuário em comparecer nas sessões agendadas.

2.20 Especificamente para teleconsulta, o usuário declara estar ciente de que, após a consulta online, o profissional médico poderá indicar a necessidade de atendimento presencial ou o encaminhamento emergencial a uma unidade de saúde ou pronto atendimento. O Usuário está ciente de que tal recomendação médica não lhe desobriga do pagamento da teleconsulta realizada pelo profissional.

2.21 A PriveMed envidará todos seus esforços para que a Plataforma PriveMed esteja sempre disponível, porém o Usuário entende que poderá haver erros uma vez que depende de produtos ou serviços de terceiros tais como smartphones e provedores de serviços de internet, ou nas hipóteses de motivos externos, caso fortuito ou força maior, isentando a PriveMed de responsabilidade por eventuais danos que decorram de interrupções programadas ou imprevistas no funcionamento.

2.22 O Usuário não deverá usar, carregar, transmitir ou enviar de ou para o Aplicativo qualquer conteúdo que viole a boa-fé, a lei, ou que possam causar danos à PriveMed ou a terceiros. A PriveMed poderá excluir tais conteúdos e responsabilizar o Usuário por eles.

2.23 A PriveMed reconhece a importância da preservação da privacidade dos Usuários, dos dados pessoais (incluindo dados pessoais sensíveis) e o sigilo médico. Maiores informações sobre o uso, armazenamento, conservação e compartilhamento de informações de Usuários pela PriveMed podem ser encontradas na Política de Privacidade ou contatando diretamente a PriveMed, através da seção “Contato”.

2.24 A Plataforma PriveMed pode conter links para sites e aplicativos de terceiros. Note que dentro destes sites e aplicativos você estará sujeito a outros termos de uso e a outras políticas de privacidade. Nossos Termos de Uso e Política de Privacidade não são válidos nos sites e aplicativos de terceiros. A existência desses links não significa nenhuma relação de endosso ou de patrocínio entre a PriveMed e esses terceiros, nem de responsabilidade com relação a tais terceiros.

2.25 O Usuário concorda que, sendo a PriveMed licenciadora da Plataforma PriveMed, compartilhará as informações sobre os dados de cobrança do Usuário exclusivamente com empresas operadoras de meios de pagamento, nos termos da lei.

2.26 Todos os recibos decorrentes dos serviços prestados pelos Prestadores de Serviços de Saúde, exames e medicamentos poderão ser solicitados diretamente pelo Usuário ao prestador após a conclusão dos Serviços.

CLÁUSULA TERCEIRA **- DA INEXISTÊNCIA DE VÍNCULO -**

3.1 Os Usuário reconhecem que as atividades da PriveMed são promovidas com intuito de viabilizar o acesso aos Serviços de Saúde ou não, integrando usuários e profissionais, através de meios tecnológicos, não havendo vínculo de qualquer natureza com os profissionais que prestam Serviços de Saúde ou parceiros terceirizados.

3.2 A PriveMed envidará seus melhores esforços para oferecer uma plataforma segura, estável e livre de erros ou vírus fazendo uso de todos os meios cabíveis para aplicar os melhores métodos de proteção. A PriveMed não se responsabiliza, no entanto, por erros e vírus não causados pela Plataforma PriveMed e que podem decorrer de utilizações indevidas dos próprios Usuários.

3.3 A PriveMed não será responsável por quaisquer outros custos relacionados com a prestação de Serviços ou aquisição de produtos contratados pelo Usuário através da Plataforma PriveMed, incluindo, mas não se limitando a medicamentos, exames e/ou transporte.

3.4 A PriveMed não será responsável por nenhum dano, obrigação ou prejuízo decorrente do seu uso dos serviços ou sua incapacidade de acessar ou usar os serviços; ou de qualquer serviço prestado por qualquer Prestador de Serviços de Saúde ou Parceiro.

3.5 A PriveMed não possuirá nenhuma responsabilidade em caso de falhas técnicas na execução de qualquer serviço contratado através da Plataforma PriveMed, assim como o dever de indenizar o Usuário por quaisquer danos indiretos, incidentais, especiais e emergentes, inclusive lucros cessantes, perda de dados, danos morais ou patrimoniais relacionados ou decorrentes do uso dos Serviços. A responsabilidade das informações e atendimento prestado pelos Prestadores de Serviços de Saúde são de sua exclusiva responsabilidade.

CLÁUSULA QUARTA - PRAZO DE VIGÊNCIA -

4.1 O presente instrumento e a cobrança de tarifas vigorarão por indeterminado, podendo ser suspensos ou rescindidos caso o Usuário se manifeste nesse sentido.

4.2 O Usuário que contratou os serviços da PriveMed diretamente poderá cancelar os Serviços e o Cartão PriveMed a qualquer momento mediante solicitação por escrito através do e-mail atendimento@privemed.com.br.

4.3 No caso de inadimplência do Usuário após o prazo de 30 (trinta) dias, os benefícios indexados ao cartão PriveMed serão suspensos.

4.4 A PriveMed poderá notificar, suspender ou cancelar, temporária ou definitivamente o acesso do Usuário à Plataforma, bem como tomar as medidas legais cabíveis, a qualquer tempo, caso o Usuário:

(i) encontre-se inadimplente em prazo superior a 90 (noventa) dias;

(ii) viole quaisquer das declarações, garantias e obrigações que constam nestes Termos de Uso ou de quaisquer políticas e regras adjacentes a ele;

(iii) em caso de suspeita de fraude, obtenção de benefício ou vantagem de forma ilícita, ou pelo não cumprimento de quaisquer condições previstas nestes Termos de Uso, na Política de Privacidade ou na legislação aplicável;

(iv) a PriveMed constatar ou suspeitar da existência de informações cadastrais incorretas, inverídicas, desatualizadas ou inexatas, ou, ainda, caso o Usuário não disponibilize informações e/ou documentos eventualmente requeridos pela PriveMed;

(v) constatação de prática e/ou disponibilização de qualquer conteúdo ilícito, enganoso, ou contrário à ordem pública;

(vi) efetuar novo cadastro durante o período de bloqueio ou após o cancelamento de seu cadastro originário;

(vii) usar ou tentar utilizar a conta de outra pessoa;

(viii) distribuir, reproduzir, modificar, vender, alugar ou de qualquer forma explorar ou monetizar a Plataforma PriveMed, seus dados, informações, código-fonte, marcas, propriedade intelectual, direitos autorais e/ou qualquer direito da PriveMed;

(ix) decifrar, descompilar, decodificar, desmontar, decifrar, realizar engenharia reversa, ou tentar deduzir qualquer parte do código-fonte, ideia subjacente ou algoritmos relacionados à Plataforma PriveMed;

(x) interferir no funcionamento normal da Plataforma PriveMed ou comprometer a integridade do seu sistema e/ou segurança; e

(xi) causar danos, interferir ou perturbar outros Usuários, Prestadores de Serviços de Saúde, Parceiros ou outros terceiros;

(xii) obter, guardar, divulgar, comercializar e/ou utilizar dados pessoais sobre outros Usuários, Prestadores de Serviços de Saúde, Parceiros e/ou terceiros sem autorização, ou ainda usar software, dispositivos, scripts, robôs ou quaisquer outros meios ou processos para fazer a raspagem, varredura ou qualquer forma de captação de dados disponíveis na plataforma da Plataforma PriveMed

(xiii) divulgar quaisquer informações que não tenha autorização para divulgar;

(xiv) perseguir, assediar, intimidar ou prejudicar qualquer Usuários, Prestadores de Serviços de Saúde, Parceiros ou outros terceiros; ou

(xv) pratique qualquer conduta que esteja em desacordo com a legislação ou que fira direitos de terceiros.

4.5 Nesses casos, o Usuário estará impedido de acessar e utilizar as funcionalidades da Plataforma PriveMed. O bloqueio, suspensão ou cancelamento não conferirá ao Usuário nenhum direito ou expectativa de direito, e o Usuário isenta integralmente a PriveMed de qualquer responsabilidade a esse respeito, exceto nos casos de restar comprovado eventual dolo da

PriveMed.

CLÁUSULA QUINTA - ALTERAÇÕES DOS TERMOS DE USO -

5.1 A PriveMed reserva-se ao direito de alterar os Termos de Uso, bem como qualquer outra política da Plataforma, a qualquer momento e ao seu exclusivo critério. As alterações entrarão em vigor no momento da respectiva publicação na Plataforma, sendo que o uso desta após a publicação constituirá aceitação de tais alterações. Se você não concordar com os termos alterados, deverá descontinuar o uso da Plataforma.

5.2 No caso de alterações significativas deste Termos de Uso ou da forma como a PriveMed usa suas informações, a PriveMed promoverá esforços razoáveis para dar publicidade a estas alterações, como uma mensagem no Site ou no Aplicativo. A continuidade do uso da ferramenta após tais modificações significará a aceitação das alterações realizadas.

5.3

CLÁUSULA SEXTA - PROPRIEDADE INTELECTUAL E DIREITOS DE IMAGEM -

6.1 Todos os direitos à Plataforma PriveMed e sobre o conteúdo disponível nesta são de titularidade da PriveMed e, sua venda ou utilização para quaisquer fins caracteriza infração aos direitos autorais, de marca e/ou quaisquer outros direitos da PriveMed.

6.2 A PriveMed concede uma autorização ao Usuário para uso limitado, não exclusivo, não comercial, pessoal e intransferível, para visualizar, imprimir, descarregar e armazenar os conteúdos contidos na Plataforma PriveMed. A PriveMed poderá tomar todas as medidas judiciais necessárias caso verifique o uso da Plataforma PriveMed fora desta autorização.

CLÁUSULA SÉTIMA - LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE E RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO-

7.1 O Usuário está ciente e expressamente concorda que é integralmente responsável por qualquer violação às obrigações que lhe são atribuídas ou imputadas por estes Termos de Uso e/ou pela legislação em vigor.

7.2 O Usuário reconhece que a PriveMed é licenciadora da Plataforma PriveMed. Suas obrigações e responsabilidades estão limitadas as condições apresentadas nestes Termos de Uso.

7.3 A PriveMed NÃO É UMA EMPRESA PRESTADORA DE SERVIÇOS MÉDICOS, EXAMES LABORATORIAIS, ASSISTÊNCIA MÉDICA NEM OPERA QUALQUER TIPO DE REEMBOLSO. ASSIM, SEUS SERVIÇOS NÃO PRECISAM DE REGISTRO JUNTO À ANS - AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR. A PRIVEMED TAMBÉM NÃO POSSUI NENHUMA RESPONSABILIDADE SOBRE A QUALIDADE, PONTUALIDADE, ESTADO E EXISTÊNCIA DOS SERVIÇOS MÉDICOS, VEZ QUE ESTES PROFISSIONAIS SÃO AUTÔNOMOS E INDEPENDENTES DA PRIVEMED.

7.4 A PriveMed NÃO É UMA EMPRESA DE SEGUROS. ASSIM, SEUS SERVIÇOS NÃO PRECISAM DE REGISTRO JUNTO À SUSEP – SUPERINTENDÊNCIA DE SEGUROS PRIVADOS. A PriveMed APENAS INTERMEDIA A RELAÇÃO ENTRE A SEGURADORA E O USUÁRIO, SENDO A SEGURADORA TOTALMENTE RESPONSÁVEL PELOS SERVIÇOS OFERECIDOS

7.5 O Usuário reconhece que a PriveMed é licenciadora da Plataforma PriveMed. Suas obrigações e responsabilidades estão limitadas as condições apresentadas nestes Termos de Uso.

CLÁUSULA OITAVA - DA PROTEÇÃO DE DADOS -

8.1. A relação jurídica contratual pactuada entre as Partes será regida em consonância com os princípios e normas estatuídos pela Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados).

8.2. Ao celebrar este Contrato, o TITULAR fornece ao a empresa PRIVEMED o seu nome, CPF, endereço, telefone e de seus dependentes e concorda expressamente, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados, no tratamento destes dados para informações prestadas aos parceiros da empresa PRIVEMED, para que seja possível a concessão dos descontos contratados, para realização de cobranças, e para envio de publicidades com descontos de interesse do TITULAR.

CLÁUSULA NONA **- CONDIÇÕES GERAIS -**

9.1 Irrevogabilidade e Execução Específica. O presente Contrato é celebrado em caráter irrevogável e irretratável, obrigando as Partes e respectivos herdeiros e sucessores a qualquer título, sendo certo que todas as obrigações previstas neste instrumento poderão ser objeto de execução específica, valendo o mesmo como título executivo extrajudicial.

9.2 Renúncia. Nenhuma tolerância, indulgência ou consentimento tácito por qualquer das Partes, ou mesmo sua omissão no sentido de exigir o cumprimento de qualquer disposição aqui contida afetará, diminuirá ou prejudicará o direito dessa Parte em exigir o cumprimento futuro da referida disposição.

9.3 Invalidez. Se qualquer disposição aqui contida for declarada inválida nos termos de qualquer Lei brasileira aplicável, os termos e dispositivos remanescentes do presente Contrato não serão afetados e a disposição declarada inválida passará então a ser nula de pleno direito e, como tal, dispensada de cumprimento por quaisquer das Partes.

9.4 Cessão. Os direitos e obrigações do presente Contrato somente poderão ser cedidos ou transferidos a qualquer título à terceiros por uma Parte mediante a anuência, por escrito, da outra Parte.

9.5 Considerandos. Os Considerandos deste instrumento constituem parte integrante e inseparável deste Contrato para todos os fins de direito, devendo subsidiar e orientar, seja na esfera judicial ou extrajudicial, qualquer divergência que porventura venha a existir com relação ao aqui pactuado.

9.6 Eventual tolerância de qualquer das partes será tida como ato de mera liberalidade, não constituindo precedente, novação ou renúncia a direitos que a legislação ou os Termos de Uso o assegurem. Os presentes Termos de Uso serão regidos pela legislação brasileira aplicável.

9.7 Fica eleito o foro da Comarca da Capital do Estado de Minas Gerais como sendo o único competente para dirimir quaisquer litígios e/ou demandas que venham a envolver as partes.

Belo Horizonte, 2023.