

# Política de Privacidade



## Principais pontos da Política de Privacidade e Tratamento de Dados

### 1. Informações de contato do encarregado pela proteção de dados

Se você tiver uma dúvida sobre como suas informações pessoais estiverem sendo tratadas, você poderá consultar o nosso Data Protection Officer através do seguinte e-mail: [sac@privemed.com.br](mailto:sac@privemed.com.br).

### 2. Quais são os direitos do Titular?

- a) Confirmar a existência de tratamento;
- b) Acessar os dados;
- c) Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) Anonimizar, bloquear ou eliminar dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- e) Portar os dados a outro fornecedor de serviço ou produto, resguardados os segredos comerciais e industriais da empresa;
- f) Eliminar os dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses de guarda legal e outras dispostas na LGPD;
- g) Obter informação das entidades públicas e privadas com as quais a empresa realizou uso compartilhado de dados;
- h) Ser informado sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e sobre as consequências da negativa; e
- i) Revogar o consentimento, nos termos da LGPD.

### **3. E se VOCÊ decidir interromper o uso de seus dados pessoais ou excluí-los do sistema?**

Poderá comunicar a decisão pelo e-mail [sac@privemed.com.br](mailto:sac@privemed.com.br).

**Observação:** VOCÊ reconhece estar ciente de que solicitar a interrupção de uso de seus Dados Pessoais poderá acarretar a indisponibilização dos serviços fornecidos pela PRIVE MED. No caso de requisição de exclusão, a PRIVEMED observará o prazo de armazenamento mínimo de informações determinado pela legislação brasileira e órgãos reguladores como o Banco Central do Brasil.

### **4. Com quem ou em quais situações a PRIVE MED poderá compartilhar os dados pessoais dos usuários?**

- a) Quando necessário às atividades operacionais da PRIVE MED;
- b) Considerando o modelo de negócios praticado pela PRIVE MED e seus clientes.
- c) A PRIVE MED tratará os dados com ou através destes clientes, por meio de APIs ou outra forma de comunicação segura, com o exclusivo propósito de viabilizar a prestação dos serviços.
- d) Com empresas pertencentes a seu grupo econômico, parceiros e fornecedores contratados, de forma a aprimorar a prestação de serviços e oferta de produtos.
- e) Mediante ordem judicial, arbitral ou pelo requerimento de autoridades administrativas;
- f) Com provedores de serviços ou parceiros para gerenciar ou suportar certos aspectos de nossas operações comerciais em nosso nome, tais como prestadores de serviços de hospedagem e armazenamento de dados, gerenciamento de fraudes, vendas em nosso nome, atendimento de pedidos, personalização de conteúdo, atividades de publicidade e marketing (incluindo publicidade digital e personalizada) e serviços de TI.

### **5. Medidas de Segurança**

As informações dos usuários serão armazenadas pela PRIVE MED, em servidores próprios ou de terceiros, contratados por esta. A PRIVE MED emprega os melhores esforços a fim de resguardar as informações dos usuários. Contudo, em razão da própria natureza da Internet, não há como assegurar que terceiros não autorizados não logrem sucesso em acessar indevidamente as informações armazenadas. Contudo, nessas hipóteses de acesso indevido por terceiros, todas as medidas necessárias e previstas em Lei serão tomadas pelo responsável pela proteção de dados da PRIVE MED.

### **6. Confidencialidade dos Dados Pessoais coletados**

As informações coletadas são consideradas confidenciais e serão tratadas e armazenadas conforme as determinações desta Política e com a devida adoção das adequadas medidas de segurança.

### **7. Bases Legais**

Hipóteses legais nas em que é permitido e justificativas para o Tratamento de Dados Pessoais, sendo elas:

- a) obrigação legal ou regulatória;
-

- b) a execução de políticas públicas;
- c) para a realização de estudos por órgão de pesquisa;
- d) a execução de contrato de qual seja parte o titular;
- e) para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- f) para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro;
- g) para a tutela da saúde;
- h) legítimo interesse;
- i) proteção ao crédito; (xi) para qualquer outra finalidade em que o consentimento do Titular deva ser coletado, o Tratamento estará condicionado à manifestação livre, informada e inequívoca do Titular;

## 8. Hipóteses de Tratamento

Toda operação realizada com dados pessoais está amparada em uma hipótese de tratamento, como a proteção do crédito; o legítimo interesse da PRIVEMED e, conforme o caso, de seus usuários ou parceiros; a execução de contrato; o cumprimento de obrigação regulatória/legal ou o consentimento.

\*Os direitos acima serão aplicáveis a depender da hipótese que legitima o tratamento. Esses direitos podem não ser aplicáveis se a hipótese de tratamento for Proteção do Crédito ou Prevenção a Fraudes, por exemplo.

## 9. Colaboradores

Administradores e empregados da empresa **PRIVEMED**.

## 10. Conta

Conta de membro de um Usuário **PRIVEMED**.

## 11. Cookies

Tecnologias de rastreamento de preferências de usuários no site da **PRIVEMED**. Essas tecnologias podem ser pequenos arquivos de textos com capacidade de armazenamento de endereços de IP, nomes de usuários e senhas, ou seja, os cookies servem para identificar o usuário, seja para personalizar a página de acordo com o perfil ou para facilitar o transporte de dados entre as páginas de um mesmo site.

Desta forma, a **PRIVEMED** pode utilizar os cookies e coletar, tratar com seus parceiros informações de sua navegação, para os seguintes fins:

- a) permitir que a navegação seja mais eficiente e rápida;
  - b) aperfeiçoar sua usabilidade, experiência e interatividade na utilização do site, aplicativo, e-mails e durante a sua navegação na internet;
  - c) fazer ofertas e/ou dar informações mais assertivas e relevantes às necessidades e interesses dos usuários;
  - d) buscar maior eficiência em relação à frequência e continuidade da nossa comunicação;
-

- e) responder dúvidas e solicitações dos usuários;
- f) realizar pesquisas de comunicação e marketing de relacionamento, para melhorar nossos produtos e serviços, bem como apuração de estatísticas em geral.

Importante lembrar que o usuário pode, a qualquer momento, ativar ou desativar em seu navegador o armazenamento dos cookies. O usuário pode desativar os cookies não-essenciais para a utilização dos serviços através das preferências do seu navegador. Sem eles, sua navegação pode se tornar limitada e algumas funcionalidades do site podem ficar comprometidas. O usuário pode ver as definições sobre cookies em cada um dos navegadores: Firefox / Google Chrome / Safari / ETC.

## 12. Dados de Uso Técnico

Informações que a **PRIVEMED** coleta do celular, computador ou outro dispositivo do usuário que é utilizado para acessar os sites ou serviços. Os Dados de Uso Técnico mostram:

- a) como o usuário utiliza os sites e serviços;
- b) o que foi procurado/ e visto nos sites, e
- c) a forma como utiliza os serviços do **PRIVEMED**, incluindo
- d) endereço IP,
- e) estatísticas sobre como as páginas são carregadas ou visualizadas,
- f) os sites visitados antes de entrar nos sites do **PRIVEMED** e
- g) informações de navegação coletadas por meio de Cookies.

## 13. Dados Pessoais

São quaisquer informações que identificam ou possam identificar uma pessoa Natural, de acordo com a LGPD.

Dados que Identificam uma Pessoa Natural: nome, e-mail, endereços, números de RG, IP (Internet Protocol) e CPF, nome social, data de nascimento, sobrenome, Carteira Nacional de habilitação (CNH), Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS), Cédula de identidade de estrangeiro (CIE), Registro Nacional de Estrangeiros (RNE), Protocolo de solicitação da CIE, Protocolo do pedido de refúgio de que trata o art. 21 da Lei nº 9.474 de 22 de julho de 1997, Passaporte, Guia de acolhimento de que trata o § 3 do art. 101 da Lei nº 8.069, de 13 de julho de 1990 (Estatuto da criança e do Adolescente), idade, nacionalidade, naturalidade, nome da mãe, nome do pai, estado civil, sexo, telefones residencial, telefones comercial, telefones celular, condição pessoal (espólio, interdito, deficiente etc.), renda, patrimônio, IMEI do celular, origem racial, geolocalização, foto, filmagens, biometria, áudio/voz, autodeclaração de Pessoa Politicamente exposta (PEP), título de eleitor, documentos profissionais (CREA, OAB e etc.), PIS/NIS - Programa de integração social, profissão, formação acadêmica, cookies. Dados que Possam Identificar Pessoa Natural: Conjunto de informações que, quando somadas, identificam uma pessoa, como a soma do primeiro nome, ao endereço, e/ou características físicas da Pessoa Natural, por exemplo. Ou seja, é o que torna a pessoa identificável dentro de um contexto, com a utilização de mais dados.

#### **14. Informações do Dispositivo**

Dados que podem ser coletados automaticamente de qualquer dispositivo usado para acessar o site ou serviços. Essas informações podem incluir, mas sem limitação:

- a) o tipo de dispositivo do usuário;
- b) conexões de rede do seu dispositivo;
- c) nome do dispositivo;
- d) endereço IP do dispositivo; e
- e) informações sobre o navegador do dispositivo e a conexão de internet usada para acessar o site ou os serviços; Informações de Localização Geográfica; informações sobre os aplicativos baixados no dispositivo; e dados biométricos (como touch ID/impressão digital para confirmar identidade).

#### **15. Prestadores de Serviços**

Qualquer pessoa física ou jurídica que preste serviços para as empresas da empresa **PRIVEMED** ou que estabeleçam relação comercial de parceria com as mesmas.

#### **16. Serviços**

Quaisquer produtos, serviços, conteúdo, recursos, tecnologias, ou funções, e todos os site, aplicativo e serviços relacionados oferecidos ao usuário pela **PRIVEMED** em conexão a uma Conta ou a um Visitante.

#### **17. Site**

O site, as plataformas de rede social oficiais ou outras propriedades online pelas quais o **PRIVEMED** oferece os serviços e que tenham sido publicados ou vinculados à esta Política de Privacidade e Tratamento de Dados.

#### **18. Visitante**

O indivíduo que navega de forma mais restrita pela plataforma, pelo site e pelo aplicativo sem acessar e/ou estabelecer uma Conta.

#### **19. Usuário**

Indivíduo que utiliza os serviços ou acessa o site e tenha estabelecido um relacionamento com a **PRIVEMED** (por exemplo, ao abrir uma conta e concordar com o Contrato do Usuário da **PRIVEMED**) ou de outra forma usa os serviços como comprador, vendedor ou outro tipo de participante de uma transação, incluindo o Visitante.